**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**Nr sprawy: 5/2022/WA**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i szczegółowe warunki wykonania zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowego utrzymania w czystości nieruchomości - budynku JSW Innowacje S.A. w Katowicach przy ul. Paderewskiego 42 o łącznej powierzchni **6.157,75m2** oraz przylegających do niego terenów zewnętrznych o łącznej powierzchni **6.847,20m2** (dalej również łącznie jako „nieruchomość”), opisanych szczegółowo w załączniku nr 4a, 4b, 4c i 4d do Zapytania ofertowego –„Specyfikacja prac i budynku”.
2. Usługa kompleksowego utrzymania w czystości budynku i terenów zewnętrznych (nieruchomości) obejmuje czynności szczegółowo określone w załączniku nr 4a, 4b, 4c i 4d do Zapytania ofertowego –„Specyfikacja prac i budynku” oraz „Specyfikacja usługi odśnieżania”.
3. Rodzaje posadzek w budynku Zamawiającego:
4. biura, gabinety, sale konferencyjne, sale narad – wykładzina dywanowa, wykładzina Polyflor, drewno egzotyczne,
5. poczekalnia, korytarze – płyty granitowe,
6. klatki schodowe – płyty granitowe, płytki gresowe,
7. windy – płyty granitowe,
8. pomieszczenia techniczne, pomieszczenia archiwum, pomieszczenia magazynowe, pomieszczenie centrali telefonicznej – płytki gresowe,
9. sanitariaty – płytki gresowe,
10. aneksy kuchenne - zaplecza socjalne – płytki gresowe,
11. garaż, pomieszczenia techniczne w garażu – posadzka przemysłowa, płytki gresowe.
12. Rodzaj nawierzchni terenów zewnętrznych – betonowa kostka brukowa, kostka chodnikowa.
13. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania odpadów z nieruchomości i składowania ich w odpowiednich kontenerach zgodnie z wytycznymi w zakresie sortowania odpadów Urzędu Miasta Katowice.
14. Wykonawca zapewnia, że jako wyposażenie stanowisk pracy dla osób sprzątających zastosowany będzie tylko i wyłącznie profesjonalny sprzęt, urządzenia i drobny osprzęt spełniający wymagane przepisami prawa normy i przepisy.
15. Do realizacji zakresu prac na terenach zewnętrznych pracownicy Wykonawcy będą posiadać wymagane przepisami prawa uprawnienia do obsługi sprzętu i pojazdów.
16. Do wyceny usług porządkowo-czystościowych świadczonych na terenach zewnętrznych, określa się następujące ramy czasowe:
17. LATO – okres od 01 kwietnia do 31 października,
18. ZIMA – okres od 01 listopada do 31 marca.

Miesiące październik i kwiecień przyjmuje się za przejściowe, w zależności od panujących warunków pogodowych.

1. Utylizacja trawy, liści, gałęzi etc. leży po stronie Wykonawcy.
2. Wycena usług porządkowo-czystościowych powinna uwzględniać – jako że przynależy do zobowiązań Wykonawcy - koszty związane z zakupem i dystrybucją profesjonalnych materiałów higienicznych dopasowanych do zamontowanych podajników i dozowników firmy TORK i KATRIN, tj.:
3. mydło do mycia rąk w płynie – Tork 421601,
4. płyn do mycia naczyń - Ludwik,
5. dezodoranty toaletowe - Air Blitz,
6. papier toaletowy biały - Tork extra T3,
7. ręczniki papierowe białe - Tork Premium, Katrin Classic M2.
8. Wymagana jest obsada następujących stanowisk pracowników serwisu sprzątającego:
9. Serwis dzienny wewnątrz budynku,
10. Serwis popołudniowy wewnątrz budynku,
11. Pracownik gospodarczy - teren zewnętrzny wokół budynku,
12. Usługa utrzymania w czystości (z wyłączeniem czynności odśnieżania terenów zewnętrznych określonych w załączniku nr 4d), z zastrzeżeniem treści załącznika nr 4a, 4b, 4c do Zapytania ofertowego, powinna być wykonywana przez Wykonawcę 5 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku - za wyjątkiem dni wolnych od pracy wymienionych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dodatkowych dni wolnych od pracy wyznaczonych przez Zamawiającego jako pracodawcę - w godzinach od 5:00 do zakończenia sprzątania (warunek: nie później niż do godziny 22:00), przy czym pomieszczenia zamykane (typu: pomieszczenia z instalacjami elektrycznymi, strukturalnymi, BMS) należy sprzątać w godzinach pracy Zamawiającego i pod obecność uprawnionego pracownika (pomiędzy godziną 0700 a 1600).
13. Wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę usługi serwisu dziennego w godzinach 05:00-15:00 oraz serwisu popołudniowego w godzinach 16:00 – 22:00, od poniedziałku do piątku - za wyjątkiem dni wolnych od pracy wymienionych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dodatkowych dni wolnych od pracy wyznaczonych przez Zamawiającego jako pracodawcę. Pod pojęciem „serwis dzienny” i „serwis popołudniowy” rozumie się zapewnienie ciągłej (stałej) obsługi serwisu sprzątającego (w terminach wskazanych w zdaniu poprzedzającym).
14. Wykonawca zapewni opiekę doświadczonego dendrologa – wizyta 1 raz w miesiącu rozliczeniowym - nad drzewem i roślinami przy recepcji (budynek) oraz alpinistyczną pielęgnację drzewa zgodnie z wytycznymi dendrologa – 1 raz w roku. Rodzaj (nazwa) drzewa: Brachychition Aceriofolius. Wszystkie koszty związane z opieką nad drzewem ponosi Wykonawca.
15. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące przedmiot zamówienia cechowała wysoka kultura osobista, schludny, nienaganny, estetyczny wygląd, w szczególności dotyczy to osób pełniących dyżury w godzinach pracy Zamawiającego.
16. Wszystkie upoważnione przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia osoby winny w czasie wykonywania przedmiotu zamówienia posiadać identyfikatory Wykonawcy zawierające m.in. nazwę Wykonawcy oraz imię i nazwisko osoby realizującej przedmiot zamówienia.
17. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do energii elektrycznej, bieżącej wody zimnej i ciepłej oraz miejsce na składowanie sprzętu i przebranie się osób biorących udział w realizacji przedmiotu zamówienia.
18. Wykonawca zgłosi każdorazowo pracownikowi nadzorującemu ze strony Zamawiającego (przedstawiciel Zamawiającego) wszelkie zauważone usterki oraz uszkodzenia na terenie nieruchomości Zamawiającego.
19. Osoby biorące udział w realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązane są do każdorazowego wyłączania świateł oraz zamknięcia drzwi w pomieszczeniach, w których został wykonany przedmiot zamówienia.
20. W okresie wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany używać:
21. własnego sprzętu specjalistycznego, w tym w szczególności maszyn/urządzeń czyszcząco-myjących z przeznaczeniem dla wskazanych powierzchni oraz parkingu podziemnego,
22. własnych środków chemiczno-czyszczących oraz własnych środków higienicznych w ilościach zapewniających niezakłócone funkcjonowanie sanitariatów i aneksów socjalnych; dobrych jakościowo, gwarantujących wysoki poziom usługi sprzątania, a także dostosowanych do rodzaju czyszczonych powierzchni (w tym papieru toaletowego białego, ręczników jednorazowych białych, mydła w płynie, płynów do mycia naczyń, gąbek do mycia naczyń itp., których koszt zawarty będzie w cenie wykonania przedmiotu zamówienia).
23. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do jakości dostarczanych przez Wykonawcę środków czystości oraz wszelkich innych materiałów niezbędnych do utrzymania nieruchomości w należytej czystości Wykonawca zobowiązany jest do ich wymiany nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
24. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków bhp i ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, w tym z wewnętrznymi uregulowaniami obowiązującymi na terenie nieruchomości Zamawiającego.
25. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia osobom wykonującym przedmiot zamówienia odpowiedniej odzieży ochronnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP.
26. Wykonawca jest odpowiedzialny za zaznajomienie osób, które wykonują przedmiot zamówienia z topografią nieruchomości oraz z zasadami w niej obowiązującymi.
27. Wykonawca zapewnia o przyjęciu do wiadomości przez osoby realizujące przedmiot zamówienia, iż na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych oraz używania innych środków odurzających.
28. Wykonywanie przedmiotu zamówienia w przypadku zaistniałego zabrudzenia po wykonywanym remoncie w pomieszczeniach (oraz ew. innych składowych nieruchomości) przekazanych do realizacji przedmiotu zamówienia nie upoważnia Wykonawcy do wysuwania roszczeń z tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
29. Osobom, którymi posługuje się Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia zabrania się w szczególności:
30. przyjmowania wizyt osób postronnych na terenie nieruchomości,
31. wynoszenia jakiegokolwiek mienia Zamawiającego,
32. korzystania z aparatów telefonicznych znajdujących się w sprzątanych pomieszczeniach, z wyjątkiem przeprowadzania rozmów w razie wystąpienia zagrożenia życia, zdrowia lub mienia Zamawiającego,
33. wnoszenia na teren nieruchomości Zamawiającego: alkoholu, środków odurzających oraz ich spożywania i przyjmowania, jak również używania materiałów łatwopalnych.
34. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji zamówienia przedłoży Zamawiającemu:
35. listę osób, które będą realizować przedmiot zamówienia (zwaną dalej „listą”), z podaniem ich imienia i nazwiska. Wykonawca wraz z ww. listą osób przedłoży Zamawiającemu oświadczenie, iż osoby, które będą realizować przedmiot zamówienia, nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym.
36. oświadczenie odnośnie posiadania przez wskazane na liście osoby: aktualnych badań lekarskich stwierdzających zdolność do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac w ramach przedmiotu zamówienia, aktualnych zaświadczeń z odbytego szkolenia z zakresu bhp stosownie do stanowiska pracy wraz z oświadczeniem Wykonawcy, iż osoby te posiadają wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac w ramach przedmiotu zamówienia.
37. Zaakceptowana lista upoważnionych osób będzie podstawą do przebywania tych osób na terenie nieruchomości Zamawiającego.
38. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, na wniosek Zamawiającego, dokumentów potwierdzających informacje i oświadczenia, o których mowa w pkt 28, niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni roboczych od daty przedstawienia takiej prośby przez Zamawiającego.
39. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco dostarczać osobie wskazanej do kontaktu z Wykonawcą (przedstawiciel Zamawiającego) aktualne oświadczenia o niekaralności dla każdej nowej osoby realizującej przedmiot zamówienia. Brak aktualnego oświadczenia będzie skutkował zakazem wejścia na nieruchomość Zamawiającego.
40. W przypadku konieczności zmian osób z listy, w okresie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktualizacji z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem przed powierzeniem tym osobom obowiązków związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, w celu uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego.
41. Zaakceptowaną listę upoważnionych osób, Zamawiający przekaże obsłudze ochrony w budynku.
42. Każda osoba realizująca przedmiot Zamówienia z ramienia Wykonawcy ma obowiązek wpisać się na listę obecności znajdującą się na portierni budynku w momencie wejścia do budynku oraz w momencie jego opuszczenia.